



幸せづくりのパートナー
～人に社会に環境に、もっと豊かな輝きを～



JALUXグループ企業理念

幸せづくりのパートナー
～人に社会に環境に、
もっと豊かな輝きを～



平素より格別のご支援ご高配を賜り、誠にありがとうございます。
でございます。

新型コロナウイルスの世界的な広がりにより、人々の移動や接触が制限されたことで、当社グループは、主力である空港リテール事業をはじめ、航空・空港ビジネス領域の広範囲にわたり、多大な影響を受けました。

このような状況のなか、当社グループでは、集中リスクを分散させる事業ポートフォリオの構築を企図し、コロナ影響を受けにくい非航空・空港ビジネス領域への取組みを進めてまいりました。人々の生活様式や購買活動の変化を捉え、食品事業では人々の生活に密接するスーパーマーケットや小売店などへの販路の開拓・拡大に注力するほか、通信販売事業では自家消費を中心とする在宅需要にマッチした商品・サービスの提供に努め、これらの収益拡大を実現して

まいりました。また、持続可能な社会の実現に資するべく、「地方創生・第6次産業プロジェクト」の推進、「JALふるさと納税」事業の立ち上げなど、「サステナビリティ経営」の実践を加速させています。

当社グループは引き続き、企業理念「幸せづくりのパートナー～人に社会に環境に、もっと豊かな輝きを～」の実現に向け、まい進してまいります。これまで築き上げてきた経営資源に加え、今年度からはJALグループの非航空領域の中核会社として、JALブランドとその顧客基盤をより一層活用し、当社グループならではの価値を世の中に提供できるよう、精進してまいります。皆さまからの変わらぬご支援とご鞭撻を賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

代表取締役社長

高濱 悟

事業セグメント

航空・空港ビジネス領域における多岐にわたる事業展開と、
非航空・空港ビジネス領域における幅広い商品・サービスの提供により、
事業ポートフォリオの最適化を目指しています。

- 航空・空港を基盤とした独自の物品調達ノウハウ
- 「安全」「安心」を追求した高品質な商品・サービス提案
- 国内外の拠点や空港店舗を活かした独自のネットワーク

航空・空港

長年培ってきた専門性の高いノウハウをもとに、航空機や各種部品のほか、空港運営などのビジネスを国内外で展開しています。



リテール

空港免税品や機内販売品の企画・調達のほか、通信販売、ギフト、ふるさと納税などのビジネスを展開、また、空港店舗「BLUE SKY」・空港免税店「JAL DUTYFREE」の運営を手掛けています。



ライフサービス

特殊車両やサステナビリティに資する資機材などの取扱いのほか、不動産事業や保険代理店サービスなどのビジネスを展開しています。



フーズ・ビバレッジ

農水産物・ワインの輸入、空弁の企画・製造・販売、土産菓子の企画・販売など、食品に関わるビジネスを展開しています。



航空・空港事業本部

長年培ってきた専門性の高いノウハウをもとに、
航空機や各種部品のほか、空港運営などのビジネスを国内外で展開しています。

航空機部・中京地区航空機部

航空製造・整備事業者、関連官公庁を主たる顧客として、部品・材料・設備、車両、工具、保安機器類を米州、欧州、アジアのネットワークや倉庫・検品機能、VMIサービス、専用システム等を駆使しワンストップサービスで提供しています。

取扱品目

- 航空機エンジン部品・地上ガスタービン部品、素材
- 機体部品、各種コンポーネント・材料・消耗品全般
- 保安機器
- 設備・車両



品質マネジメントシステム認証取得
ISO9001 / AS9120



航空アセットマネジメント部

エアラインを主たる顧客として、航空機・エンジン・フライトシミュレーター・地上支援器材・車両・工具およびそれらの部品の売買、リマーケティング(転売・転貸)やリース機材の本邦登録支援、海外における航空機の解体部品取り販売事業やリース事業の推進等を行っています。長年の経験を通じて蓄積したノウハウや顧客ネットワークを活かし、国内外のお客さまへ、航空機導入等に関するコンサルティング業務も積極的に展開しています。

取扱品目

- 航空機・エンジン・シミュレーター
- 地上支援器材・車両・工具・航空機部品・航空エンジン部品



品質マネジメントシステム認証取得
ISO9001 / AS9120



空港事業開発部

国内外においての長年にわたる航空・空港ビジネスで培った経験や知識を活かし、アジアをターゲットとした空港ターミナルや空港内施設の運営事業を展開しています。また、その建設関連事業全般を行うことにより、当該国の発展に寄与していきます。

取扱品目

- 空港および関連事業運営
- 空港関連設備



ラオス ビエンチャン ワットイ国際空港



ミャンマー マンダレー国際空港

ライフサービス事業本部

特殊車両やサステナビリティに資する資機材などの取扱いのほか、不動産事業や保険代理店サービスなどのビジネスを展開しています。

機械・資材部

橋梁点検などの特殊車両、アスファルトフォームド装置や道路補修材等を、国内はじめ米国、ヨーロッパ・ASEAN地域などで販売しています。また、梱包資材や印刷用紙の卸販売、各種媒体の企画、印刷に加え生分解性バイオポリマーGreen Planet®製品の取扱いや、新たにウルトラファインバブル発生装置で「水」に関わる業界の環境対策に貢献するなど、環境対応品のサービスの提供もしています。



取扱品目 ○特殊車両 ○アスファルト合材中温化装置 ○道路補修材 ○印刷・用紙・梱包資材 ○ウルトラファインバブルジェネレーター

保険部

大手損害保険会社・生命保険会社の保険代理店として、JALグループのご利用者様や航空・空港に関連するお客様、JALグループ各社、一般企業など多くのお客様へ様々な保険商品を提供しています。また、保険専門子会社であるJALUX保険サービスのノウハウを活かし「保険代理店BPO (Business Process Outsourcing)」というビジネスモデルにより事業拡大を図っています。



<https://jaluxhs.com/>



   ISMS認証取得(支店業務を除く)
IS526328 / ISO27001:2013

取扱品目 ○個人向け保険商品 ○企業向け保険商品 ○保険代理店BPO

不動産部

不動産開発・流通・管理

主力となる国内主要空港周辺での不動産開発や仲介、サブリース、企業寮・社宅の運営管理のほか、海外(タイ)ではサービスアパートメントの開発運営事業を手掛けています。また、JALマイルがたまる、不動産情報サイト「住マイルナビ」やリゾートコンドミニアムの紹介サイト「JALパッケージズ」を運営しています。



施設管理・シニア事業

株JALUXトラストにて、空港関連施設や居住用物件などの保守・管理・工事のほか、シニア事業では「ソルシアス」ブランドでのサービス付き高齢者向け住宅やデイサービス施設の運営を行っています。



 ソルシアス

取扱品目 ○不動産全般 ○施設管理 ○シニア住宅・デイサービス

リテール事業本部

空港免税品や機内販売品の企画・調達のほか、通信販売、ギフト、ふるさと納税などのビジネスを展開、また、空港店舗「BLUE SKY」・空港免税店「JAL DUTYFREE」の運営を手掛けています。

リテールビジネス部

機内販売や空港免税店への商品企画のノウハウを基に、国内外の一流ブランド商品を発掘し、国内空港免税店や各エアライン向けに販売しています。

また、ベトナムやラオスの免税店への商品輸出や越境EC向け商品の取り扱いも行っています。

取扱品目 ○各種ブランド商品（ファッション雑貨・化粧品・酒・煙草） ○機内販売品



ダイレクトマーケティング部

「マイルをためる、つかえるJALショッピング」ECサイトをはじめ、ダイレクトメールカタログ通販誌の企画と運営、更に「JALプラザTABITUS+ STATION」の店舗運営を行っています。「旅」や「航空」「上質なグルメ」をテーマとした売れ筋商品やブランドの発掘と「TABITUS (タビタス)」や「JALロゴ商品」をはじめとするオリジナル商品の開発を行い、お客さまにとって魅力ある商品を提案しています。

取扱品目 ○通信販売（雑貨・食品・ワインほか） ○ファッション雑貨



ISMS認証取得
IS96028 /
ISO(JIS Q) 27001

www.shop.jal.co.jp/



©DISNEY

JALプラザ
TABITUS+
STATION



オリジナルカタログ通販誌



「グルメ・ファーストクラス」
(食品)

Gourmet 飛とでめぐる旅の味。
First Class
プレミアムサービス



食品流通部

全国各地の生鮮品・銘産品を長年にわたり百貨店、量販店などに産地直送ギフトとして提供しています。安全安心で高品質な食品の提供により、お客様から高い信頼を得ています。百貨店クオリティの「食品カタログギフト」や中元歳暮の「産地直送ギフト」、「企業ノベルティの企画制作」、「おせち」「バレンタイン」等、各イベント、催事に合わせた商品を展開しています。また、地方とのつながりを活かし「JALふるさと納税事業」を通じ地方創生にも貢献しています。

取扱品目 ○特産食品 ○贈答用食品 ○おせち ○バレンタイン



JAL SELECTION GIFT



ISMS認証取得
IS96028 /
ISO(JIS Q) 27001

空港リテール事業

空港店舗「BLUE SKY」を全国24空港70店舗(2023年3月末現在)で展開しています。国内最大級の空港リテールチェーンとしてネットワークを活かし、各地の名産品発掘や新商品開発を行い、多様な商品・サービスを提供しています。空港免税店舗「JAL DUTYFREE」は、成田・羽田空港において免税店5店舗(2022年3月末現在)を展開し、国内外のブランド品を中心に提供しています。

取扱品目 ○地域名産品 ○空弁・空パン・空スイーツ ○各種ブランド商品(雑貨・化粧品・酒・煙草)



フーズ・ビバレッジ事業本部

農水産物・ワインの輸入、空弁の企画・製造・販売、土産菓子の企画・販売など、食品に関わるビジネスを展開しています。

水産部

世界各地から魚介類を輸入し、水産会社・卸問屋・量販店・コンビニエンスストア・外食産業等に販売しています。また、主力であるサバ・キハダマグロ・サーモン等をはじめ、海外で水揚げされた各種原料を、中国・ベトナム等で、寿司ネタ、骨取り切身、フライ製品等に加工処理し、付加価値商品として国内外で販売しています。

取扱品目 ○魚介類(寿司ネタ・フィレ・切り身・水産加工品)



農産部

世界各地から、パプリカ・オクラ・アスパラガス等の生鮮野菜や、マンゴー・ライム・メロン等の生鮮果実等を輸入し、卸問屋・量販店・外食産業等に販売しています。海外のパートナーとサプライチェーンを構築し、販売子会社を通じて商品を供給しています。

取扱品目 ○生鮮野菜・果物 ○果実加工品



ワイン部



世界各地から数百種類のワインを輸入し、ホテル・レストラン・百貨店・専門店・通信販売会社・航空機内サービス等に販売しています。シャンパーニュ「ジョセフ・ペリエ」や「ビルカール・サルモン」、ロワールの「アンリ・ブルジョワ」、カリフォルニアの「クロ・デュ・ヴァル」や「シルヴァー・オーク」、「カレラ」、チリの「エラスリス」等、高品質なブランド展開を活かしたマーケティング機能の強化に取り組み、独自の販売ネットワークを構築しています。

取扱品目 ○世界各国のワイン・シャンパーニュ・スパークリングワイン

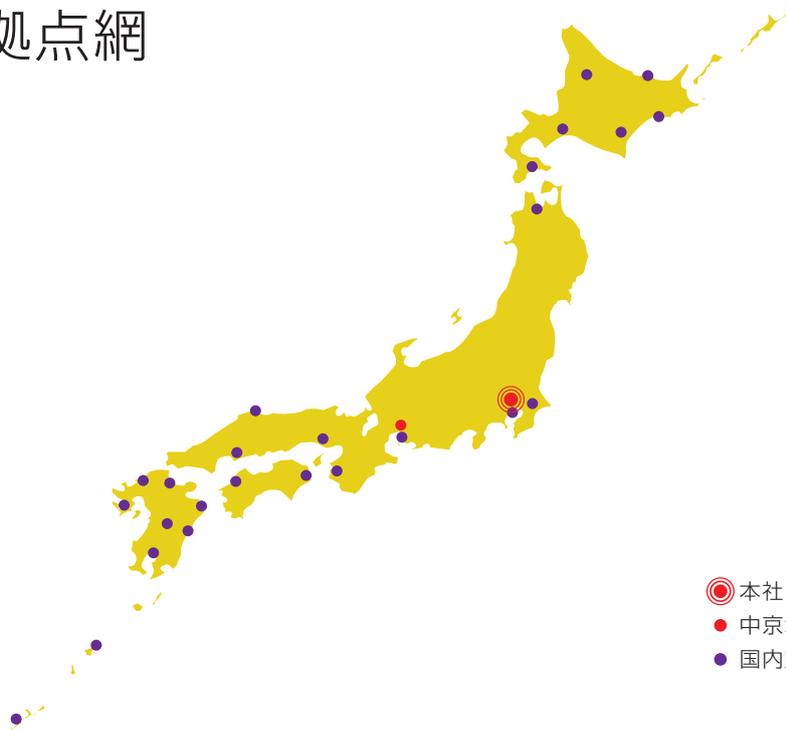
加工食品部



航空会社向けの機内食や空港で販売する弁当「空弁」、空港・高速道路・鉄道のリテール向けの土産菓子の企画開発、販売を行っています。様々なブランドと協業し、高品質で、高付加価値のある商品を開発しています。一部商品は高級スーパーやコンビニエンスストアにも展開しています。その他、アジアやアメリカを中心に日本の高品質な食品の輸出を行っています。

取扱品目 ○機内食全般 ○土産菓子・スイーツ ○空弁・冷凍惣菜

ビジネス拠点網 (国内)



- ◎ 本社
- 中京地区航空機部
- 国内空港店舗

国内空港店 (2023年3月現在)

新千歳、成田、羽田、大阪、福岡など 24空港75店舗

国内関連企業 (連結子会社)



(株)JALUXエアポート
空港店舗運営



(株)JALUX保険サービス
保険事業



(株)JALUXフレッシュフーズ
農産品販売



(株)JALUXトラスト
施設管理業、シニア事業



日本エアポートデリカ(株)
食料品製造

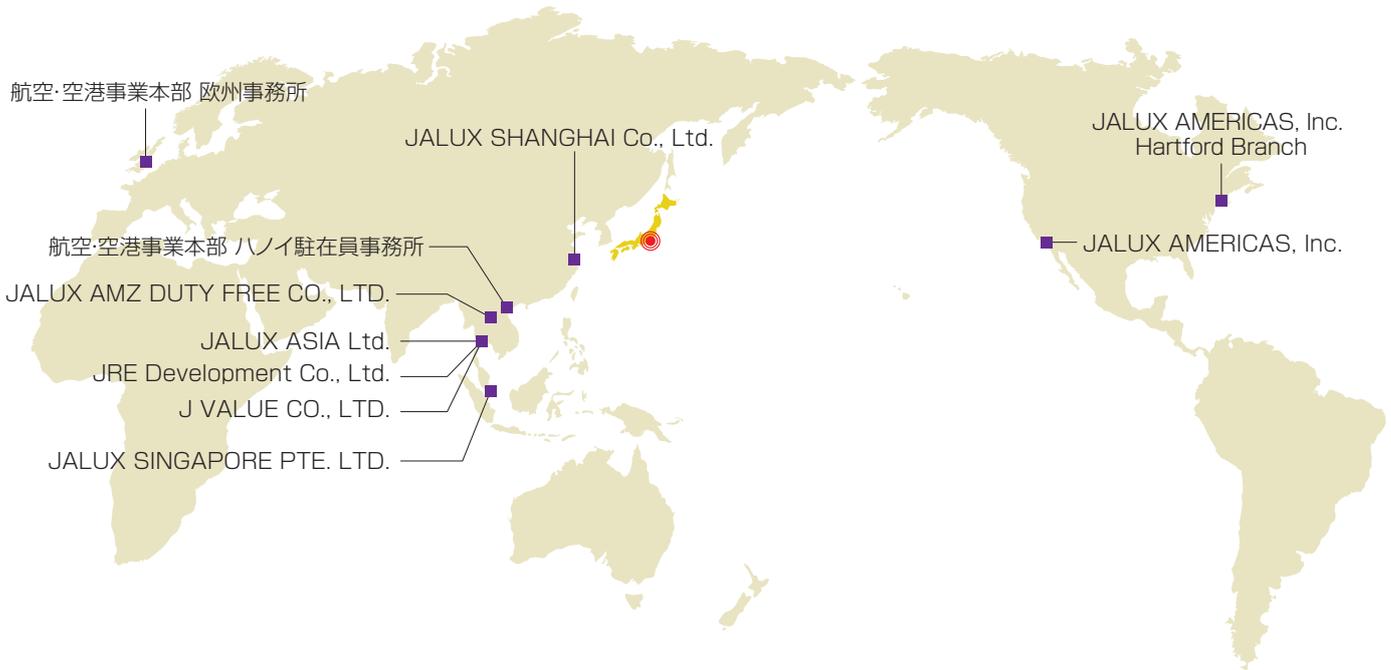


(株)JAL-DFS
空港免税店舗運営



(株)JALUX STYLE
雑貨類の輸入、通販、商品開発

ビジネス拠点網(海外)



海外関連企業 (連結子会社)



JALUX AMERICAS, Inc.
(ロサンゼルス)



JALUX ASIA Ltd.
(バンコク)



JALUX SHANGHAI Co., Ltd.
(上海)



JALUX SINGAPORE PTE. LTD.
(シンガポール)



JRE Development Co., Ltd.
(バンコク)

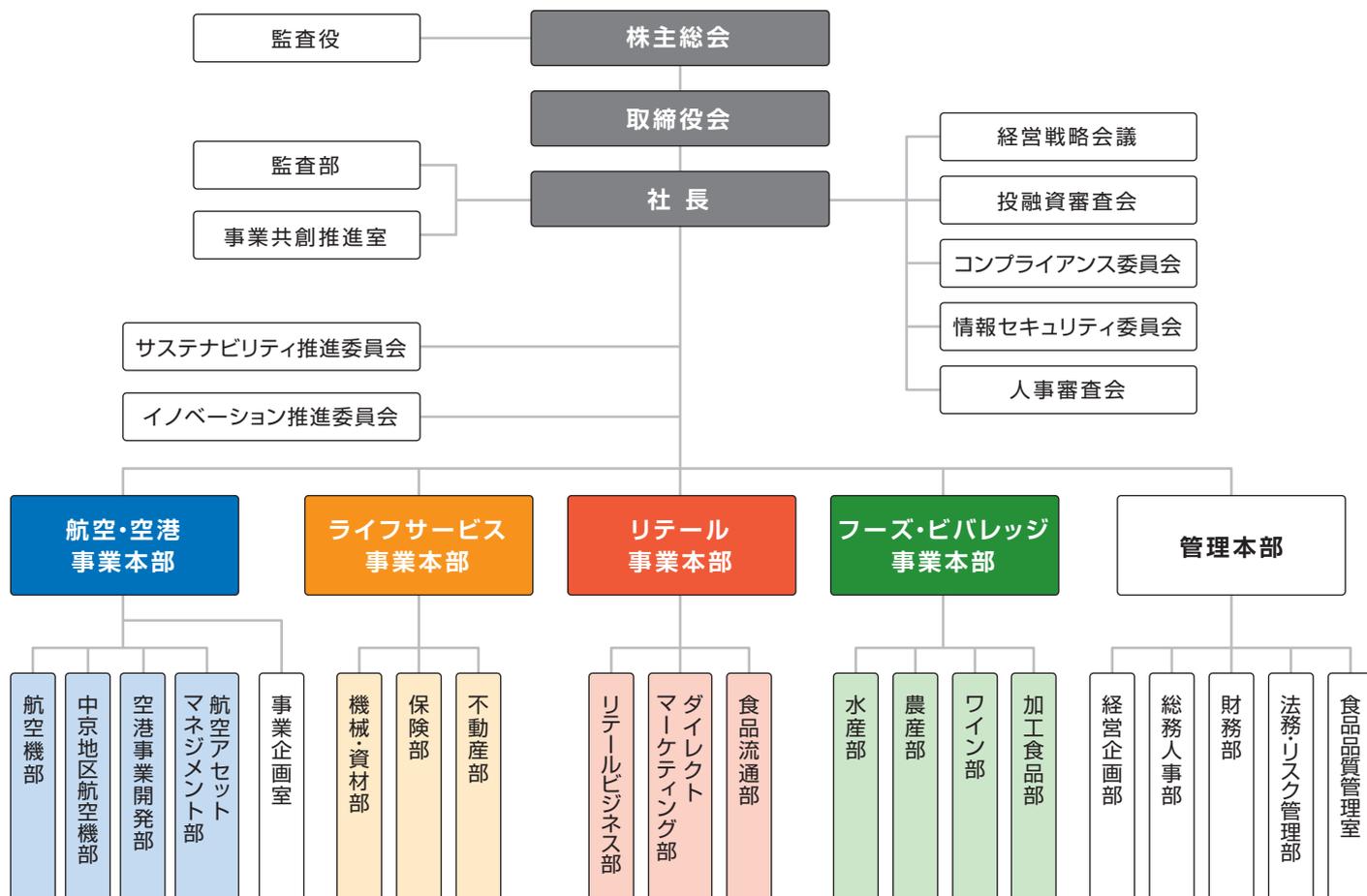


J VALUE CO., LTD.
(バンコク)



JALUX AMZ DUTY FREE CO., LTD.
(ピエンチャン)

組織体制



会社概要

会社概要

※2022年3月31日現在

商号	株式会社JALUX(ジャルックス) [英文名JALUX Inc.]
設立	1962年(昭和37年)3月28日
資本金	25億5,855万円
従業員数	連結1,701名(連結子会社1,274名)

株主

※2022年6月7日現在

株主名	SJフューチャーホールディングス株式会社
	日本航空株式会社
	双日株式会社
	日本空港ビルディング株式会社

役員

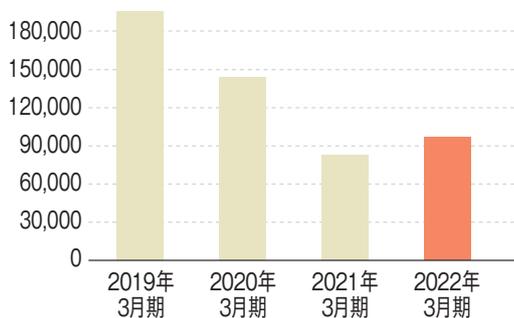
※2023年4月1日現在

代表取締役社長 社長執行役員	高濱 悟
代表取締役 副社長執行役員	丸川 潔
取締役 常務執行役員 管理本部長	立石 修
取締役	弓崎 雅夫
取締役	村井 宏人
取締役	田口 繁敬
取締役	大森 康史
取締役	新高 辰彦
監査役	宮内 秀雄
監査役	山崎 賢太郎
常務執行役員 航空・空港事業本部長	内藤 洋
常務執行役員 事業共創推進室長	森田 健士
執行役員 フーズ・ビバレッジ事業本部長	山崎 茂樹
執行役員 管理本部 副本部長	島 敏行
執行役員 リテール事業本部長	三浦 雅彦
執行役員 ライフサービス事業本部長	中井 茂樹
執行役員 リテール事業本部 副本部長	竹内 政壽
執行役員 事業共創推進室 副室長	勅使河原 尚史

主要財務指標の推移（連結ベース）

連結経営指標	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期
売上高	百万円	185,726	144,688	80,346	96,345
売上総利益		26,590	25,840	12,518	15,327
営業利益		4,628	3,969	△2,915	△698
経常利益		5,094	4,738	△2,426	△314
親会社株主に帰属する当期純利益		2,962	3,081	△2,366	△370
総資産額		56,887	60,844	52,276	52,295
純資産額		26,051	28,046	24,685	24,306
有利子負債		11,750	14,329	13,904	13,838
1株当たり当期純利益		円	234.34	243.69	△187.16
1株当たり純資産額	1,908.38		2,083.12	1,855.93	1,841.28
総資産経常利益率 (ROA)	%	9.6	8.0	△4.3%	△0.6%
自己資本当期純利益率 (ROE)		12.9	12.2	△9.5%	△1.6%
1株当たり配当金	円	65	50	0	0

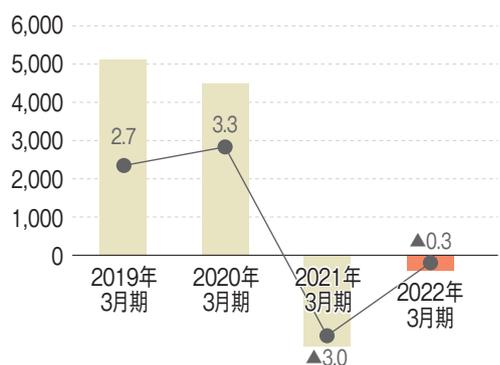
売上高



営業利益 営業利益率 (%)



経常利益 経常利益率 (%)



当期純利益 当期純利益率 (%)

