

2012年1月27日

弊社関連報道について(お知らせ)  
「やらせ投稿に関するお詫びと今後の対応」

本年1月16日以降の「ロコミサイトによるやらせ投稿」に関する一連の報道に関し、ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件は、昨年春に弊社の羽田空港内の飲食店運営委託先企業が、広告事業者による店舗販促支援の勧誘に応じたものであります。委託先企業より、通常の販促支援の一環として勧誘に応じたもので、契約の締結や金銭の授受は一切行っていないことを確認しております。

弊社は、昨年10月に広告事業者による上記販促支援が「やらせ投稿」であるとの外部からの指摘により事実関係を確認いたしました。社会通念上非常に問題があり、お客さまの信用を損ねるものと判断し、委託先企業等関係先に対しかかる販促支援を中止するとともに再発防止を強く要請いたしました。現時点において、当該投稿は「ヤフー知恵袋」のみならず他のサイトにおいても確認されておられません。

弊社は今回の不祥事を真摯に受け止め、深く反省し以下の再発防止策を推進してまいります。

1. 弊社グループならびに弊社委託先の管理体制の見直し・強化
2. 弊社グループコンプライアンス行動指針に則った共通認識の醸成
3. 弊社ソーシャルメディアに関するガイドラインの周知徹底

弊社ならびに弊社グループは、委託先会社とともに、上記の再発防止策を確実に実行し、お客さまからの信頼回復に向けて取り組んでまいります。

今後ともご支援・ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上