

平成 29 年 8 月 28 日

お詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社にて販売しております“菓匠村沢茂が作る極上どら焼”につきまして、同一工場にて製造しております他品目のどら焼に合成樹脂性の異物が混入した可能性があり、本商品にも同様に混入した可能性があるため、下記該当商品を自主的に回収させて頂くことと致しました。

お客様には多大なるご迷惑をお掛け致しまして深くお詫び申し上げます。なお、喫食された場合でも、健康に影響を及ぼす可能性は低いものと判断致します。また、これまでに健康危害の報告はございません。

お客様のお手元に下記賞味期限以降の対象商品またはレシート等がございましたら、下記返送先に着払いにてお送り頂きますようお願い致します。現品が到着次第、返金にて対応させていただきます。

お客様ならびに関係各位には大変ご迷惑をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。

今後このようなことがないように、管理体制の一層の強化を図る所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 JALUX (ジャルックス)

記

【回収対象商品】

- ・ 販売者：株式会社 JALUX (ジャルックス)、製造者：亀印製菓株式会社
- ・ 菓匠村沢茂が作る極上どら焼 1 個入 JAN : 4961350066459
 (賞味期限 2017 年 8 月 23 日以降)

【お問合せ先・商品返送先】

亀印製菓株式会社 お客様相談室

〒310-0913 茨城県水戸市見川町 2139-5

電話：0120-310-660 (受付時間 9：00～17：00 日曜・水曜定休)

※ご連絡頂きましたお客様の個人情報、本件以外には使用致しません。