

2026 年 9 月 7 日

お客様 各位

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、「トカチカラ 十勝ミルクチーズせんべい」におきまして、一部の商品において湿気りの発生が確認されましたため、当該対象ロット品を自主回収させていただくことになりました。お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。

お心当たりのあるお客様につきましては、大変お手数ではございますが、下記のお問い合わせ先までご一報いただきますようお願い申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後とも安心して商品をお召し上がりいただけますよう、より一層の品質管理に努めてまいります所存でございます。

記

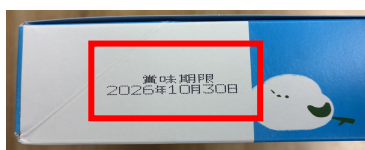
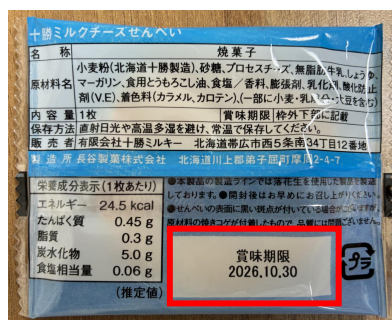
■該当商品

トカチカラ 十勝ミルクチーズせんべい 12 枚 (JANCODE : 4930158000224)

トカチカラ 十勝ミルクチーズせんべい 36 枚 (JANCODE : 4930158000231)

■当該対象ロット

賞味期限 : 2026 年 10 月 24 日～2026 年 12 月 15 日 (個包装裏面および外箱側面に記載)



■お問い合わせ先

お手元に該当商品がございましたら、大変お手数ですが、下記まで料金着払いでご送付くださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金に相当する QUO カードをお送りさせていただきます。

長谷製菓株式会社 お客様センター「商品回収係」

住所 : 北海道川上郡弟子屈町摩周 2-4-7

TEL : 0120-312-124 (フリーダイヤル)

メール : toiwase@hase-seika.co.jp (受付時間 : 9 時～17 時 / 土日祝を除く)

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

以上